

Informácie a poučenie o právach v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Odberateľ v zmysle §15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 (ďalej len Dodávateľ), bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy, jednoznačnej identifikácie Odberateľa, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny / plynu, na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo zmluvy a všetkých vzťahov so zmluvou súvisiacich podľa zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiacich predpisov.

Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V zmysle §10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.

Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene poštou na adresu Dodávateľa alebo osobne v Zákazníckych centrách Dodávateľa.

Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo zmluvy a podporných administratívnych a technických služieb. Aktuálny zoznam subjektov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa v časti Dokumenty na stiahnutie. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.

V prípade, ak Odberateľ poskytol súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingových aktivít Dodávateľa, môže tento súhlas kedykoľvek odvolať, stačí ak svoje rozhodnutie písomne oznámi na adresu Dodávateľa. Po ukončení platnosti súhlasu alebo po odvolaní súhlasu nebudú osobné údaje Odberateľa spracúvané na účely marketingových aktivít.

V zmysle §17 ods.2 zákona č. 122/2013 Z. z. Dodávateľ po uplynutí platnosti zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.

Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Odberateľ má v zmysle § 28 právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: potvrdenie, či sú o ňom spracúvané osobné údaje, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

ak došlo k porušeniu zákona. Odberateľ má na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu; využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Odberateľa je oprávnená, Dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Dodávateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote najneskôr 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Odberateľ má právo pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle zákona, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.